

# L'IMPEGNO DI SDPROGET PER LA QUALITA'

## POLITICA QUALITA'

SDProget è un'azienda italiana che progetta e sviluppa software CAD per il settore elettrico. Considerati tra i più affidabili fornitori di soluzioni informatiche per l'Automazione Industriale e per l'impiantistica civile, questo risultato è stato raggiungibile e sarà migliorabile solo grazie alla QUALITÀ visto come elemento quotidiano di attenzione in quanto essa costituisce una leva fondamentale per vincere le sfide che ci siamo impegnati ad affrontare.

### PRINCIPI

- flessibilità: La dinamicità della nostra organizzazione ci consente di variare repentinamente in base a nuove esigenze interne o esterne.
- efficacia: la soddisfazione del Cliente,
- efficienza: l'ottimizzazione delle risorse,

### OBIETTIVI

SDProget individua i seguenti obiettivi, tutti i collaboratori dell'azienda devono concorrere secondo le proprie responsabilità e competenze:

- individuare e soddisfare le richieste e le aspettative, esplicite o implicite, del Cliente, puntando verso il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato tramite:
  - qualità nei prodotti offerti, intesa come capacità di rispondere adeguatamente alle richieste del mercato: per acquisire nuovi Clienti, fidelizzare quelli esistenti, con l'offerta di soluzioni complete puntando al miglior rapporto prezzo – prestazioni;
  - qualità nella progettazione del software; offrire ai clienti uno strumento competitivo e professionale tempestività degli interventi a rimozione di eventuali errori;
  - qualità nei servizi prestati, di assistenza, di formazione, di avviamento, intesa come una costante attenzione alle esigenze del Cliente offrendo anche corsi gratuiti affinché il cliente sia soddisfatto dell'investimento fatto;
  - metodi consolidati di gestione dei progetti in modo da garantire i tempi di realizzazione e il raggiungimento degli obiettivi.

- fidelizzare il personale attraverso:
  - una partecipazione attiva ponendo obiettivi e riconoscimenti in base ai risultati conseguiti;
  - una formazione mirata con cui promuovere una collaborazione qualificata;
  - un ambiente idoneo e confortevole fornendo strumenti sempre tecnologicamente avanzati.
- garantire il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari definiti periodicamente al fine di permettere all'azienda di investire nella propria crescita.
- tendere ed agire per il continuo miglioramento coinvolgendo i vari livelli organizzativi.
- garantire e supportare la costante evoluzione del "Sistema Qualità", adottandone le metodologie descritte negli appositi documenti interni che dovranno adeguarsi al variare delle condizioni interne ed esterne. Impegno per il mantenimento e l'implementazione della certificazione, adeguandosi costantemente agli aggiornamenti della norma.

L'attuazione della presente politica della qualità è:

- sostenuta economicamente dall'Azienda tramite la messa a disposizione dei mezzi tecnici, economici e delle risorse umane necessarie
  - riesaminata periodicamente dalla Direzione
  - un impegno quotidiano di tutto il personale
  - controllata in modo oggettivo da parte di un Ente di Certificazione
  - sottoposta in modo trasparente alla verifica dei Clienti
1. operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità in cui opera la SDProget
  2. identificare periodicamente i possibili rischi delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente,
  3. operare costantemente per la riduzione degli impatti ambientali significativi associati alle proprie attività, con particolare riferimento a:
    - riduzione della quantità dei rifiuti prodotti; (es toner esausti, chiavi HD difettose, pc vetusti... ecc)
    - ottimizzazione dei consumi di energia e risorse idriche;
  4. valutare in anticipo e identificare periodicamente i possibili pericoli dei prodotti, attività e servizi
  5. analizzare i rischi associati per valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente